

2024年3月27日
株式会社 エムアイカード
株式会社三越伊勢丹ホールディングス

三越伊勢丹グループ 株式会社 エムアイカードが 「ISETAN MITSUKOSHI WATCH GUARANTEE」の提供を開始

株式会社 エムアイカードは、株式会社三越伊勢丹との共同運営による独自の時計保証サービス「ISETAN MITSUKOSHI WATCH GUARANTEE」の提供を伊勢丹新宿本店にて開始しました。

■サービスコンセプト

本サービスは、世界基準の百貨店を目指す伊勢丹新宿本店とエムアイカード社が協業し、お客さまの暮らしを豊かにする“特別な”百貨店グループとして、お客さまの「好きなもの・特別なものを長く・大切に使いたい」という想いに応え、「高感度上質な消費」に安心を添えるお手伝いをするものです。

2024年3月27日(水)の伊勢丹新宿本店本館5階時計フロアのリフレッシュオープンより9ブランド(ウブロ、オメガ、グランドセイコー、ゼニス、タグホイヤー、チューダー、ブライトリング、ブレゲ、ロンジン)で提供を開始し、順次拡大してまいります。

本サービスの販売にご賛同いただいたブランドさまからは「独自の付加価値として他店との差別化に繋がり、お客さまとの継続的な接点が確保できる」という声も頂戴しております。



■サービス概要

| | |
|---------------|--|
| リペアサービス | メーカー保証対象外の衝突や落下などによる故障時の修理代金を10万円(税込)まで何度でも保証いたします。※免責金額0円 |
| メンテナンスサービス | オーバーホールや電池交換を20%ご優待で何度でも承ります。※オーバーホールご優待は1回につき10万円(税込)まで |
| カタログ・イベントのご案内 | 新商品のご紹介や伊勢丹新宿本店における時計イベントなどのご案内をお届けいたします。 |

| | |
|-----------|---|
| 保証サービス期間 | 商品お渡し日から 5 年間 |
| 保証サービス対象者 | 伊勢丹新宿本店で時計をご購入いただく、エムアイカード会員のお客さま。もしくは所有者としてご登録されているお客さま。 |

保証サービス料は時計商品代金(税抜)の5%となります(上限 10 万円)。

お支払いにはエムアイポイントもご利用いただけますので、時計ご購入時に貯まるポイントでのお支払いも可能です。※一部商品はポイント進呈対象外となります。

サービスの詳細は伊勢丹新宿本店の[ホームページ](#)をご確認ください。

■今後のサービス展開

「ISETAN MITSUKOSHI WATCH GUARANTEE」を三越伊勢丹グループの各百貨店へ順次展開するとともに、保証対象の商材拡大についても検討を進め、より多くのお客さまの安心に寄り添える保証サービスにまいります。

また、本サービスのような三越伊勢丹グループならではの「百貨店×金融」のコラボレーションにより、お客さまへの新たな価値創造を追求してまいります。

«本件に関するお問い合わせ»

株式会社 エムアイカード 総務人事部 総務担当
E-Mail : pr@micard.co.jp

株式会社 三越伊勢丹ホールディングス 総務統括部 広報・IR 部
TEL : 050-1704-0684